

Aby potwierdzić, czy posiadają Państwo wadliwy zasilacz, prosimy o wykonanie następujących czynności:

1. Prosimy potwierdzić, czy Państwa firma kupiła któreś z wymienionych poniżej modeli drukarek Zebra wyprodukowanych przez firmę Zebra w okresie **od 1 lipca 2010 r. do 30 czerwca 2012 r.** lub kupiła zasilacze z oferty zestawów serwisowych przeznaczone do tych drukarek:
 - seria G (GK420D/T, GX420D/T, GX430D/T),
 - seria GT (GT800, GT810, GT820, GT830),
 - ZP455,
 - HC100,
 - seria P1XX (P100, P110, P120),
 - ZXP3.
2. Prosimy odszukać kod daty (D/C) umieszczony na obudowie zasilacza dostarczonego z daną drukarką:



3. Jeśli kod mieści się w zakresie **od 1039XX do 1052XX** lub **od 1101XX do 1152XX**, zasilacz podlega zarządzonemu przez firmę Zebra wycofaniu z rynku i należy niezwłocznie skontaktować się z firmą Zebra w celu jego wymiany zgodnie z poniższymi wskazówkami. Zalecamy, aby odłączyli Państwo wadliwe zasilacze jak najszybciej, aby zapobiec zagrożeniu.

Po ustaleniu, że posiadają Państwo wadliwy zasilacz, prosimy natychmiast go odłączyć i wykonać następujące czynności:

1. Prosimy odwiedzić stronę www.zebra.com/power-supply-recall po informacje wyjaśniające, jak rozpocząć procedurę wymiany zasilacza. Zamiast tego można też wysłać e-mail do firmy Zebra na adres: PSUrecall@zebra.com lub zadzwonić pod numer 1-800-658-3795 (USA i Kanada) lub 1-972-893-1548 (międzynarodowy).

Dla każdego wadliwego zasilacza konieczne będzie podanie następujących informacji:

- nazwa Państwa firmy i informacje kontaktowe,
- adres do wysyłki,
- numer seryjny drukarki (drukarek) (S/N),
- kod(y) daty zasilacza (D/C).

Aby zapewnić jak najszybszą wysyłkę, prosimy o wejście na tę stronę internetową i podanie oficjalnego kodu kraju i swojego kodu pocztowego zgodnie z zawartymi tam wskazówkami:

http://www.dhl.com.tw/content/dam/downloads/tw/express/forms/postcode_formats.pdf

Zdecydowanie zalecamy, aby skorzystali Państwo ze strony internetowej firmy Zebra poświęconej akcji wycofywania produktu z rynku, gdyż udostępniony jest tam formularz ułatwiający weryfikację wszystkich informacji, wybranie odpowiedniego zasilacza zamiennego i wysłanie informacji bezpośrednio do naszego zespołu zajmującego się tą sprawą. Jeśli jednak mają Państwo dużą liczbę zasilaczy do wymiany, prosimy o kontakt z centrum telefonicznym firmy Zebra pod jednym z numerów podanych powyżej, aby uzyskać pomoc w przeprowadzeniu tej procedury.

2. **W ramach akcji wymiany wymagamy, aby zniszczyli Państwo wadliwe zasilacze zgodnie ze wskazówkami podanymi poniżej i wysłali e-mailem zdjęcie potwierdzające zniszczenie zasilaczy. Przewód zasilający AC należy zatrzymać do użytku z nowymi zasilaczami.**

3. Aby zniszczyć wadliwe zasilacze i przesłać dowód zniszczenia, należy:

- odłączyć przewód zasilający AC od zasilacza oraz przewód DC od drukarki,
- odciąć kabel DC ze złączem drukarki jak najbliżej obudowy zasilacza (jak na zdjęciu poniżej),



- zrobić zdjęcie obudowy zasilacza (zasilaczy) z etykietą na wierzchu i odciętym kablem (kablami),
- **wysłać e-mailem zdjęcie (zdjęcia) zniszczonego zasilacza (zasilaczy) do PSUrecall@zebra.com, wpisując w temacie wiadomości: PSU Recall Proof of Destruction,**
- podać w treści e-maila następujące informacje:
 - kod(y) daty oraz liczbę wadliwych zasilaczy,
 - nazwę Państwa firmy,
 - adresy miejsc, gdzie zasilacze były używane,
 - informacje kontaktowe (opcjonalnie).
- zniszczone zasilacze i kable należy oddać do recyklingu zgodnie z lokalnymi przepisami. Jeśli nie wiedzą Państwo, jak i gdzie to zrobić, prosimy o kontakt ze sprzedawcą, który sprzedał Państwu sprzęt.

Zebra nie jest bezpośrednim producentem tych zasilaczy, uznaje jednak, że jej dostawcy komponentów są w pewnym sensie częścią całej struktury spółki i sieci partnerskiej i dlatego intensywnie stara się naprawić ten problem w sposób jak najmniej uciążliwy dla klientów. Jakość, zarówno produktów, jak i standardu obsługi, jest dla firmy Zebra, a także dla nas bardzo ważna i zależy nam na ochronie Państwa bezpieczeństwa. Zebra gwarantuje przejrzystość całej procedury. **Oprócz specjalnych bezpłatnych numerów telefonicznych firmy Zebra i adresu e-mail podanego powyżej mogą Państwo także znaleźć „często zadawane pytania” na temat wycofania tego produktu z rynku pod adresem www.zebra.com/power-supply-recall.**

Jesteśmy wdzięczni za Państwa cierpliwość podczas zarządzanego przez firmę Zebra procesu wycofania feralnych zasilaczy z rynku i dziękujemy Państwu za niezmiennie zaufanie do sprzedawanych przez nas produktów. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, uprzejmie prosimy skontaktować się bezpośrednio z firmą Zebra.